

# 伊達商工会議所 ご来所満足度アンケート



よりよいサービスを提供するために、お客様の御声を聞かせて下さい。

なお、アンケートはWEBで回答することも可能です。

上記のQRコードを読み取るか、伊達商工会議所ホームページの専用バナーからご回答をお願いします。

1. ご来所いただいた日と課名について伺います。

○令和 年 月 日 ( 午前 ・ 午後 時頃 )

○ ( 経営支援課 ・ 業務推進課 ・ 総務課 )

2. 今回のご相談内容について伺います。

○金融 ○税務 ○経営・労働 ○その他 ( )

3. ご相談した結果は、お役にたちましたか？

○役にたった ○ある程度役にたった ○あまり役にたたなかった ○まったく役にたたなかった

4. 3. で「役にたった」、「ある程度役にたった」と回答された方へ

その理由をお聞かせください。

5. 3. で「あまり役にたたなかった」、「まったく役にたたなかった」と回答された方へ

その理由をお聞かせください。

6. 対応した職員の態度について伺います。

○大変よい ○まあまあ良い ○普通 ○あまり良くない ○悪い

7. 5. で「あまり良くない」、「悪い」と回答された方へ

その理由をお聞かせください。

8. 今後の改善のため、お気づきの点やご意見・ご要望などお聞かせください。

ご協力ありがとうございました！